



La solution logicielle des Centres d'Appels.

Conjuguez **Savoir-faire** et **Rentabilité** !

Conçu, étudié et développé *pour et avec* les professionnels du télémarketing, **GeniusTel®** vous permet de visualiser votre activité en temps réel et de l'ajuster à vos objectifs.

Notre solution logicielle permet l'acquisition et le traitement *au fil de l'eau* de l'ensemble de vos tickets opérateurs.

CAMPAGNES	Type Plan	Date Debut	Date Fin	Appels	Durée	Coût (K)	Coût comp. (K)
01.Pub.11	Emission	02/09/2005	20/02/2006	40	0 10924m	5,48	10,97
01.L1.Standoff	Emission	01/09/2005	20/02/2006	2 622	4 10247m	318,39	637,19
01.L1.Standoff	Réception	01/09/2005	20/02/2006	4 686	5 11702m	0	0
02.L1.A1	Emission	01/09/2005	20/02/2006	798	1 11920m	344,34	688,68
02.L1.A1	Réception	01/09/2005	20/02/2006	336	1 11905m	0	0
02.L1.Standoff	Emission	01/09/2005	20/02/2006	482	0 114020m	85,73	171,45
02.L1.Standoff	Réception	01/09/2005	20/02/2006	228	0 08819m	0	0
04.L1.Chert	Emission	01/09/2005	20/02/2006	1 572	1 11897m	268,96	537,94
04.L1.Chert	Réception	01/09/2005	20/02/2006	1 596	4 11820m	0	0
05.L1.Comptabilite	Emission	02/01/2006	20/02/2006	126	0 103940m	21,34	42,68
05.L1.Comptabilite	Réception	01/09/2005	20/02/2006	258	0 11094m	0	0
06.L1.Information	Emission	01/09/2005	20/02/2006	480	1 11903m	242,84	485,69
06.L1.Information	Réception	01/09/2005	20/02/2006	252	0 11914m	0	0
08.L1.Spect.romana.1	Emission	01/09/2005	20/02/2006	678	0 09909m	38,22	76,43
08.L1.Spect.romana.1	Réception	01/09/2005	20/02/2006	1 152	1 08011m	0	0
09.L1.Spect.romana.2	Emission	01/09/2005	20/02/2006	156	0 10851m	40,98	81,96
09.L1.Spect.romana.2	Réception	01/09/2005	19/02/2006	48	0 00166m	0	0
10.L1.Horrel	Réception	02/09/2005	19/02/2006	48	0 01017m	0	0
11.L1.Commercial	Emission	01/09/2005	20/02/2006	484	1 070912m	163,23	326,46
11.L1.Commercial	Réception	01/09/2005	20/02/2006	526	0 12017m	0	0
13.L1.Assurance	Emission	01/09/2005	20/02/2006	1 236	1 10947m	237,38	474,76
13.L1.Assurance	Réception	02/09/2005	20/02/2006	264	0 07624m	0	0
14.L1.Assurance	Emission	01/09/2005	20/02/2006	378	0 11023m	68,57	137,14
14.L1.Assurance	Réception	01/09/2005	20/02/2006	396	0 112940m	0	0
				25 947	78 028920m	2 123,31	4 246,62

Fonctionnalités

- Définir vos profils utilisateurs,
- Analyser et visualiser votre activité en temps réel, (émission - réception - numéros spéciaux)
- Rentabiliser vos campagnes et vos équipes,
- Gérer vos budgets télécoms (gestion multi-opérateurs),
- Effectuer des Reporting fiables et personnalisables,
- Requêter la base de données en toute simplicité,
- Etablir vos devis, vos factures.

Véritable **outil décisionnel**, GeniusTel® est votre partenaire pour **maximiser votre rentabilité** au quotidien.

OPTIMISER

VISUALISER

ANALYSER

AJUSTER

CONSOLIDER

RENTABILISER

Avantages Plus !

Notre équipe est présente pour l'ensemble des étapes de l'utilisation de notre solution :

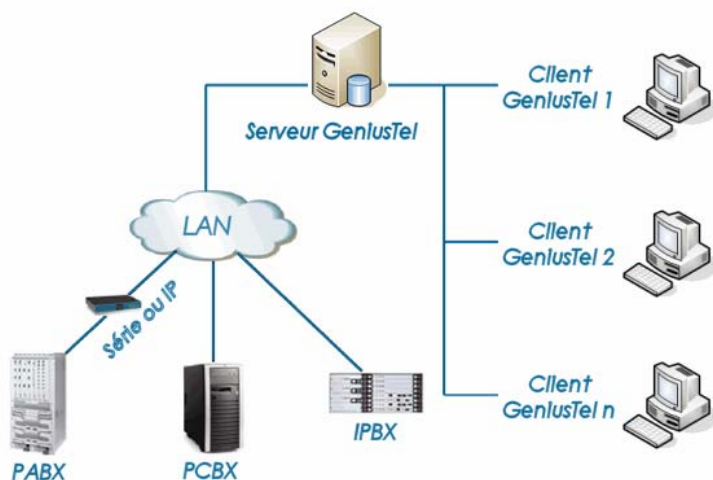
Formation - Maintenance
Assistance - Veille technologique - Mise à jour
Evolution du logiciel selon vos besoins...

Caractéristiques techniques

La solution GeniusTel® gère trois types de bases de données :

Firebird – SQL server 2000/2005 – Oracle

GeniusTel® est compatible avec l'ensemble des équipements commercialisés sur le marché. Il gère de façon optimale et fiable plusieurs équipements simultanément.



Logiciel Intuitif, Interactif et complet :
Un coup de Génie !



Une solution

